

УТВЕРЖДАЮ:

Министр здравоохранения
Республики Коми

_____ Д.Б.Березин

(подпись)

_____ (дата)

ПЛАН на 2019 год

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»					
Неполное соответствие сайта Приказу к 956-Н	1.Обеспечить бесперебойную работу и регулярное обновление информации на официальном сайте	Постоянно	Программист Тюрнин А.А.; Зам.главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Попова С.И.		

	2.Обеспечить полноту, актуальность и понятность информации	Постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Лысенко Д.А.; Зам.главного врача по экспертизе Попова Н.Ф.; Зам.главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Попова С.И.		
	3.Наличие и доступность способов обратной связи	Постоянно	Программист Тюрнин А.А.		
II. Комфортность предоставления услуг					
Наличие очереди в регистратуру, на приём к специалистам	Запись на приём к специалистам по телефону в регистратуре 94-437, через портал Госуслуг, по телефону контакт-центра 88005500000	Постоянно	Медрегистратор Юдина С.А.		
Отсутствие питьевой воды	Установить кулер с питьевой водой в поликлинике и в приёмном	При наличии денежных средств	Начальник хозяйственного отдела Холоша В.А.		

	покое				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие места стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места стоянки для автотранспортных средств	III квартал 2019 г.	Начальник хозяйственного отдела Холоша В.А.		
Отсутствие информации шрифтом Брайле	Организация дублирования информации шрифтом Брайле	IV квартал 2019 г.	И.о.главного врача Д.В.Пермяков; Старшая медицинская сестра поликлиники Шебырева В.И.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для МГН	При постройке новой поликлиники	И.о.главного врача Д.В.Пермяков		
Отсутствие сопровождения медицинскими работниками МГН.	Организовать сопровождение медицинскими работниками	I квартал 2019 г.	Соц.работник Казаринова Е.И.	Сопровождение соц.работником	Январь 2019 г.
Оказание помощи на дому	Организовать помощь на дому	I квартал 2019 г.	Зам.главного врача по медицинскому обслуживанию населения района	Осмотр участковыми терапевтами, специалистами забор анализов	I

Попова С.И.

IV. Доброжелательность, вежливость работников ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»

Низкий процент удовлетворенности

1.Проводить анализ обращений граждан

По мере необходимости

Зам.главного врача по медицинской части
Д.А.Лысенко;

Зам.главного врача по экспертизе Попова Н.Ф. ;

Зам.главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Попова С.И.

Проводится регулярно

2.Провести тематические семинары по вопросам этики, деонтологии с рассмотрением ФЗ № 323 от 21.11.11 г.

I квартал
2019 г.

Зам.главного врача по медицинской части
Лысенко Д.А.

Проведено

Январь 2019 г.

3. Обеспечить внимательность, вежливость и тактичность медицинских регистраторов, в том числе при работе с людьми с ограниченными возможностями, соблюдение

Постоянно

Главная медицинская сестра

Климович Р.Н.

	этики и деонтологии.				
	4.Обеспечить приём людей с ограниченными возможностями без очереди.	Постоянно	Зам.главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Попова С.И.		
	5.Своевременно передавать врачам информацию о зарегистрированных вызовах.	Постоянно	Медрегистратор Юдина С.А.		
	6.Оптимизировать деятельность платных медицинских услуг, предусмотреть разграничение потоков пациентов по платным услугам и бесплатно. Иметь информацию о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты.	Постоянно	Зам.главного врача по экономике Мингулова С.С.		
	7.Содержать в актуальном состоянии график работы специалистов.	Постоянно	Старшая медицинская сестра поликлиники Шебырева В.И.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий процент удовлетворенности оказанием услуг	1. Сократить время ожидания в приёмном отделении, срок ожидания плановой госпитализации по направлению врачей поликлиники соблюдение назначенного срока плановой госпитализации.	Постоянно	Зам. главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Попова С.И		
	2. Строго соблюдать стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Применять лекарственные препараты в соответствии со стандартами медицинской помощи и перечнем ЖНВЛС. Не допускать применение лекарственных препаратов с недоказанной терапевтической эффективностью	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части Лысенко Д.А.; Зам. главного врача по экспертизе Попова Н.Ф.		
	3. Лекарственное обеспечение. Усилить контроль за рациональным назначением лекарственных средств. Исключить случаи приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счёт в стационарных условиях и при лечении в дневных стационарах.	Постоянно	Зам. главного врача по лекарственному обеспечению Володина Т.И.		
	4. Проведение работ по контролю качества и безопасности медицинской деятельности.	Постоянно	Зам. главного врача по экспертизе Попова Н.Ф.		

Проведение оперативных совещаний с медицинскими работниками по вопросам повышения качества оказания медицинской помощи.				
5.Направлять на диагностическое исследование строго по показаниям и в рамках стандартов и порядков оказания медицинской помощи	Постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Лысенко Д.А.		
6.Осуществлять анализ жалоб и обращений граждан по телефонам «горячей линии» или иным источникам информации коррупционных проявлений.	Постоянно	Зам.главного врача по медицинской части Лысенко Д.А.; Зам.главного врача по экспертизе Попова Н.Ф.; заведующие структурных подразделений		