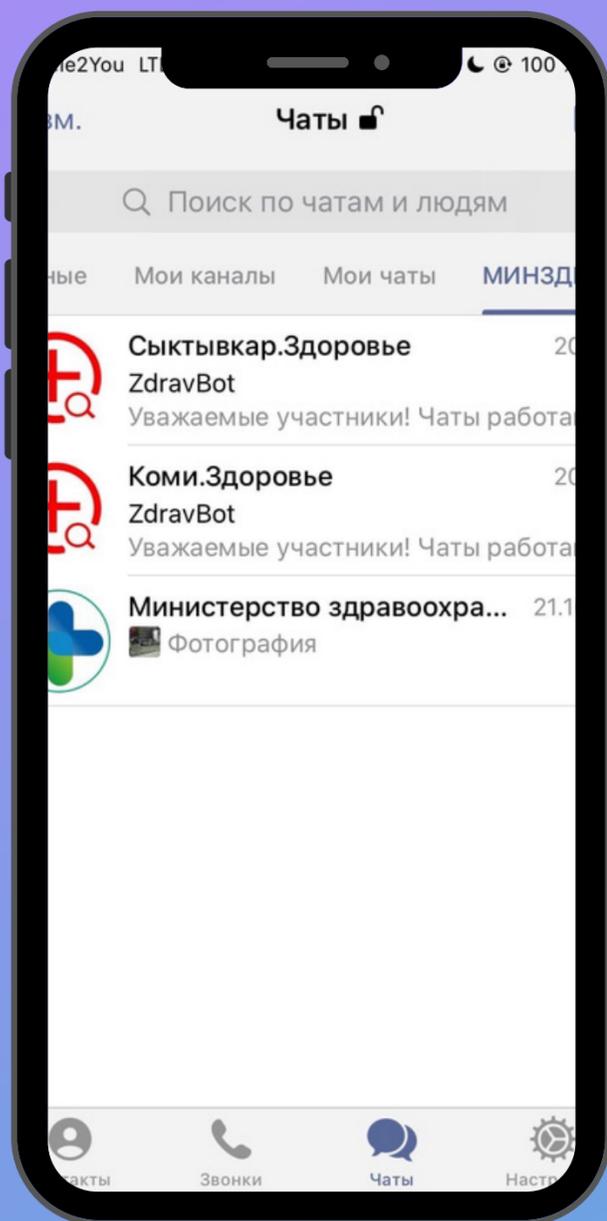


ЗДРАВКОНТРОЛЬ

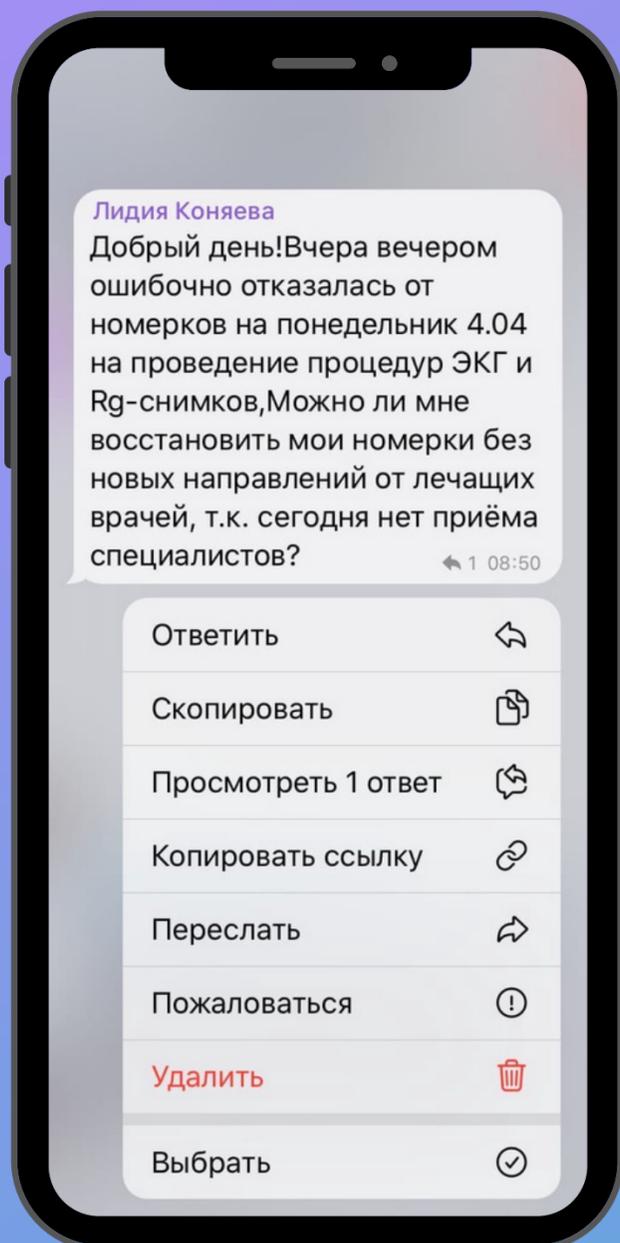
РУКОВОДСТВО К РАБОТЕ С ЧАТОМ В TELEGRAM

КАК РАБОТАЮТ ЧАТЫ?



1. В Республике Коми создано два чата: Сыктывкар. Здоровье (для г.Сыктывкар) и Коми. Здоровье (др.города и районы РК)
2. Чаты работают с 8 до 20 ежедневно, кроме воскресенья.
3. Принцип работы "Вопрос - ответ".

КАК ОТВЕЧАТЬ НА ОБРАЩЕНИЕ?

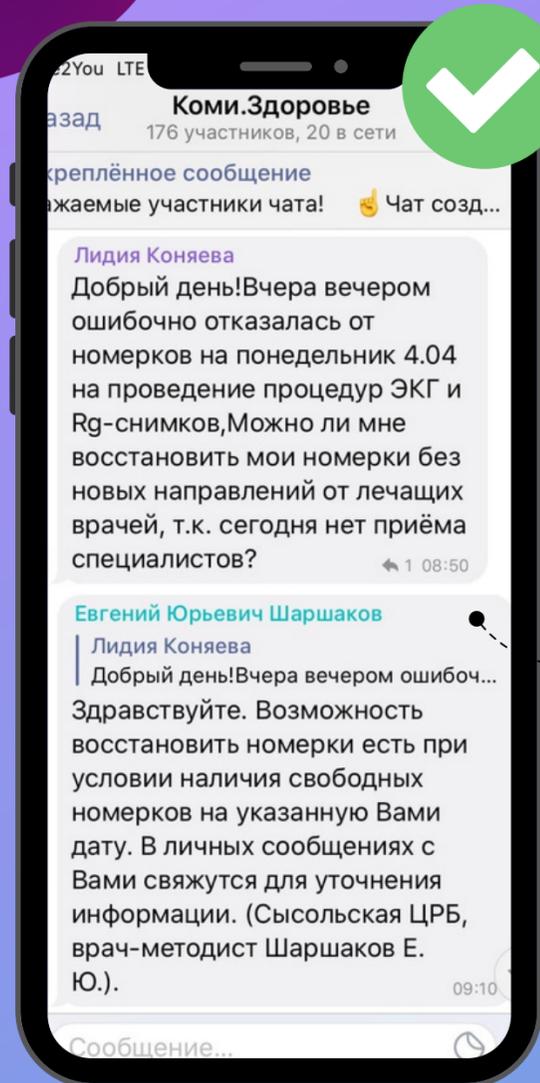


1. Нажмите на сообщение с обращением.
2. Во всплывающем окне выберите "Ответить".

ВАЖНО:

1. Обязательно приветствие (здравствуйте, доброе утро/день/вечер).
2. В ответе на запрос нельзя запрашивать персональные данные пациента, информацию о диагнозе и др., при необходимости обратитесь к заявителю в личных сообщениях.
3. В конце ответа необходимо указать следующую информацию (учреждение, ФИО, должность).
4. Ответ на вопрос необходимо дать в течение 2 часов с момента обращения в чат.
5. Просим не забывать о вежливости!

ПРИМЕРЫ ОТВЕТОВ:



Евгений Юрьевич Шаршаков

Лидия Коняева
Добрый день!Вчера вечером ошибоч...
Здравствуйте. Возможность восстановить номерки есть при условии наличия свободных номерков на указанную Вами дату. В личных сообщениях с Вами свяжутся для уточнения информации. (Сысольская ЦРБ, врач-методист Шаршаков Е. Ю.). 09:10

1. Ответ дан в течение 20 минут.
2. Есть приветствие.
3. Есть подпись.

Vlad

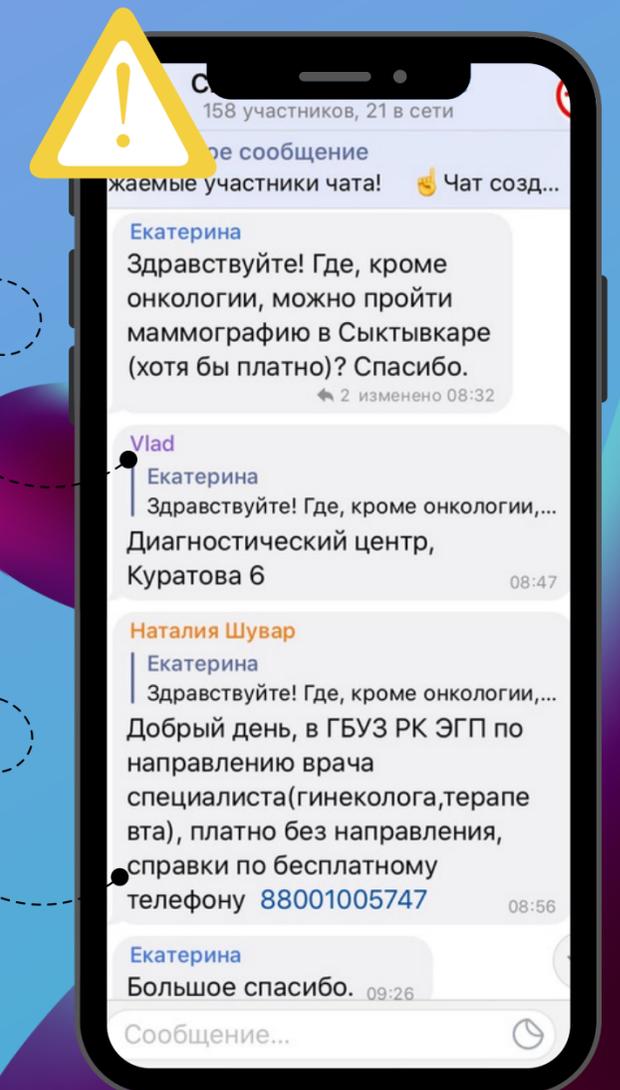
Екатерина
Здравствуйте! Где, кроме онкологии,...
Диагностический центр,
Куратова 6 08:47

1. Ответ дан в течение 15 минут.
2. Нет приветствия.
3. Нет подписи.

Наталья Шувар

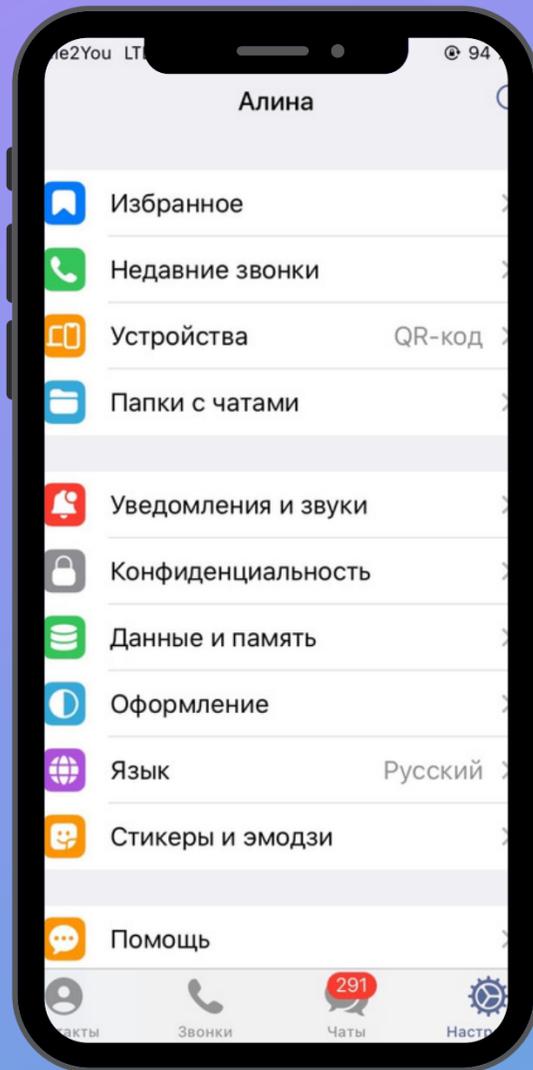
Екатерина
Здравствуйте! Где, кроме онкологии,...
Добрый день, в ГБУЗ РК ЭГП по направлению врача специалиста(гинеколога,терапевта), платно без направления, справки по бесплатному телефону 88001005747 08:56

1. Ответ дан в течение 24 минут.
2. Есть приветствие.
3. Нет подписи.

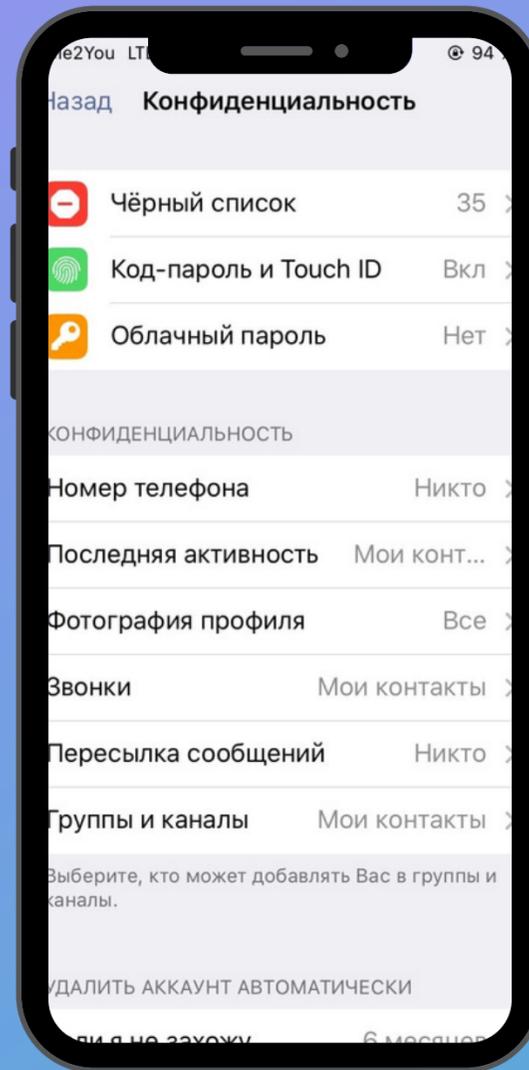


ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ

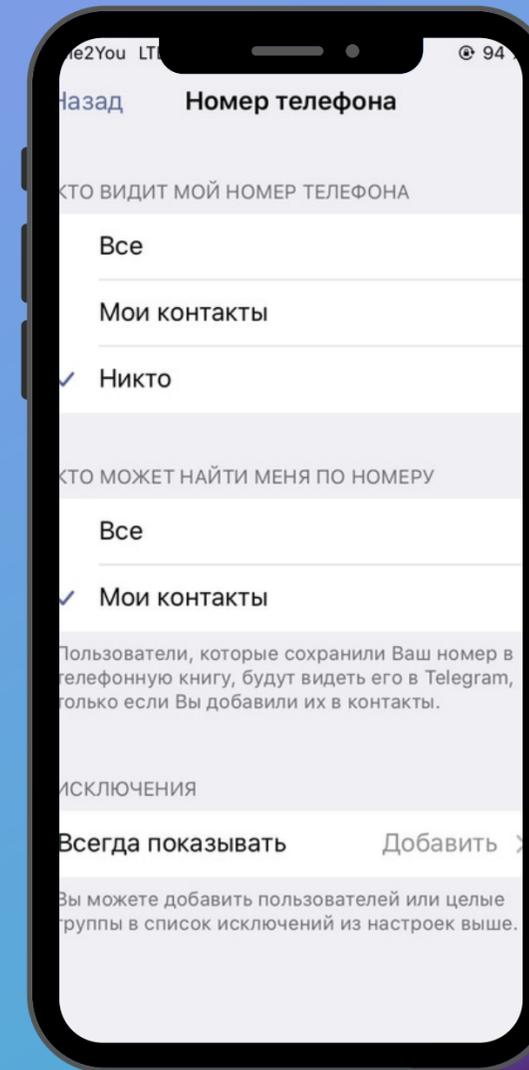
КАК СКРЫТЬ СВОЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА В TELEGRAM?



ШАГ 1.
ОТКРОЙТЕ НАСТРОЙКИ



ШАГ 2.
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ -
> НОМЕР ТЕЛЕФОНА

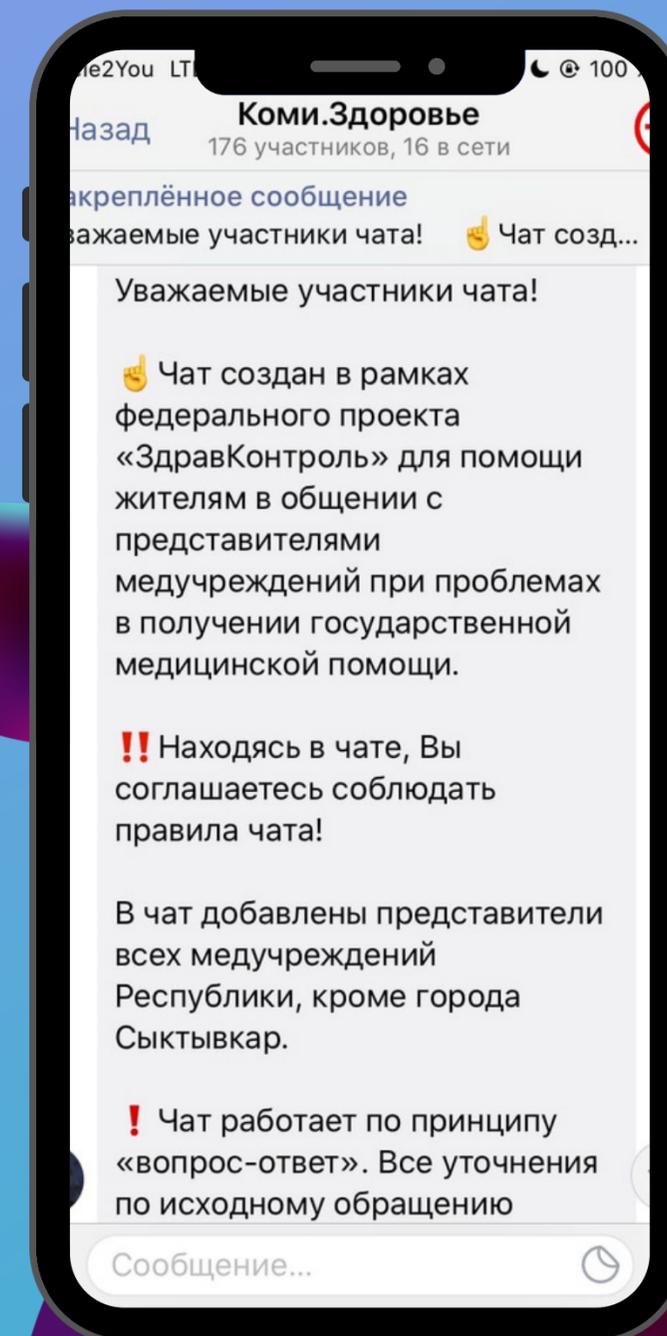


ШАГ 3.
УСТАНОВИТЬ НАСТРОЙКИ
КАК НА СКРИНЕ

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ

В чате работают администраторы, контролирующие обращения, которые поступают в чат:

1. Обращения с оскорблениями, нецензурными выражениями будут удаляться, пользователи заноситься в черный список.
2. Запрещено распространение информации опубликованной в чате.
3. Подозрительные аккаунты будут удаляться и заноситься в черный список.
4. В чатах есть установленные правила (в закрепленных сообщениях)



РАБОТА ЧАТОВ В 3 ШАГАХ

Лидия Коняева

Добрый день! Вчера вечером ошибочно отказалась от номерков на понедельник 4.04 на проведение процедур ЭКГ и Rg-снимков, Можно ли мне восстановить мои номерки без новых направлений от лечащих врачей, т.к. сегодня нет приёма специалистов?

← 1 08:50

Евгений Юрьевич Шаршаков

Лидия Коняева
Добрый день! Вчера вечером ошибоч...
Здравствуйте. Возможность восстановить номерки есть при условии наличия свободных номерков на указанную Вами дату. В личных сообщениях с Вами свяжутся для уточнения информации. (Сысольская ЦРБ, врач-методист Шаршаков Е. Ю.).

09:10

Ваш вопрос решён? 09:33 ✓✓

Да, большое спасибо вам и кто придумал такой сайт 👍 09:41

3. БЛАГОДАРНЫЙ ПАЦИЕНТ

1. ОБРАЩЕНИЕ В ЧАТ

2. КАЧЕСТВЕННЫЙ ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ

РЕШЕНИЕ ВОПРОСА ЗАНЯЛО 37 МИНУТ