

Приложение №1

К приказу ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»

№ 177-п §1 от 28.12.2021 г.

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

ГБУЗ РК «УСТЬ-КУЛОМСКАЯ ЦРБ»

1. Общие положения

1.1 Настоящий Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии:

1. с Гражданским кодексом Российской Федерации
2. Федеральным законом от 23 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
3. Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
4. Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 (далее - Правила)
5. Приказа Министерства здравоохранения Республики Коми № 12/340 от 09.12.2010 года «Об утверждении порядка определения платы за выполнение бюджетными учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Республики Коми, учредителем которых является министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц»
6. Приказ Минздрава России от 28.01.2021 N 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников

1.2 Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ» в части предоставления им платных медицинских и иных услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его работников.

1.3 Учреждение имеет право оказывать платные услуги, если это предусмотрено Уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.4 Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень платных медицинских и иных услуг утверждается главным врачом Учреждения и приведён в приложении 2 к настоящему Приказу.

2. Основные понятия и определения, используемые в порядке

2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. «Медицинская услуга» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на диагностику заболеваний, их лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские или иные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.4. «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские или иные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.5. «Исполнитель» - Учреждение, предоставляющее платные медицинские или иные услуги потребителям.

2.6. «Объём платных услуг населению» – показатель, отражающий объём потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией.

2.7. «Договор возмездного оказания услуг» – документ, согласно которого исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Исполнитель обязан разместить на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Учреждения в удобном для обозрения пациентами месте информацию, содержащую следующие сведения:

1 – наименование Учреждения;

2 - адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность).

4 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа Учреждения, положение об отделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
 - - наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) - фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя) или заказчика – физического лица);

- - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем (законным представителем потребителя) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских или иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция, подтверждающая произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (документ установленного образца).

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель (Учреждение) предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель (Учреждение) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель (Учреждение) обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5.Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке несёт ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг, осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность материальных ценностей, заключает необходимые для деятельности договоры.

5.6.Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения, в том числе эквайринговыми операциями (приёмом к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты).

Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением бланков строгой отчетности установленного образца или контрольно-кассовых машин.

5.7. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

5.8. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.9. Учреждение обязано выдать потребителю (законному представителю потребителя) следующие документы:

- - копию квитанции об оплате или кассовый чек;
- - договор об оказании медицинских услуг;
- - по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001 г. «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счёт собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета»).
- - по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур.

5.10. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- - назначить новый срок оказания услуги;
- - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

5.12. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу Учреждения, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

5.13. Правила оказания платных медицинских услуг и оформления документации приведены в приложении 2 к настоящему Порядку

6. Объем платных медицинских и иных услуг

6.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

6.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах.

6.3. Учет оказанных услуг производится по моменту оплаты услуги как при предварительной оплате оказанной услуги, так и при оплате после окончания оказания услуги.

6.4. К доходам от приносящей доход деятельности, относятся доходы, полученные от деятельности Учреждения по следующим направлениям:

- - от сдачи в аренду государственного имущества, переданного в оперативное управление Учреждению;
- - имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевых поступлений от юридических и физических лиц;

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской или иной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Учреждений.

7.4. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества ее оказания, а также опасных для жизни, здоровья, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль качества и безопасности услуг.

7.5. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несёт дисциплинарную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.