

Правила вызова скорой медицинской помощи

1. Скорая медицинская помощь оказывается гражданам бесплатно.

2. Вызов скорой медицинской помощи осуществляется с любого телефона набором номера или при личном обращении граждан в отделения скорой помощи учреждений здравоохранения.

3. Для обеспечения более быстрого направления бригады скорой медицинской помощи больному или пострадавшему, вызывающий обязан четко и точно ответить на все вопросы диспетчера «03», принимающего вызов:

- назвать точный адрес вызова, возможные общеизвестные ориентиры;
- назвать фамилию, имя и отчество больного или пострадавшего, его возраст;
- номер контактного телефона;
- повод к вызову;
- если неизвестна фамилия больного — указать пол и примерный возраст.

4. При вызове на квартиру диспетчер должен предложить вызывающему приготовить паспорт, страховой медицинский полис, СНИЛС. Вызовы скорой медицинской помощи принимаются и обслуживаются независимо от наличия у больного страхового полиса и других документов.

5. Вызов считается принятым, если диспетчер, получив полные ответы на заданные вопросы, отвечает вызывающему: «Ваш вызов принят», называет время приема, называет время приема и свой рабочий номер.

6. В случаях обращения по поводам, не подлежащим исполнению бригадами скорой помощи, диспетчер обязан зарегистрировать обращение и переключить вызывающего на первого фельдшера смены.

7. Вопрос об отказе в выезде бригады скорой медицинской помощи решается первым фельдшером смены.

При отказе в выезде бригады скорой медицинской помощи первый фельдшер смены дает рекомендации вызывающему: куда обратиться за медицинской помощью.

8. Лицо, вызывающее бригаду скорой медицинской помощи:

- организует встречу вызванной бригады скорой медицинской помощи у ворот дома или подъезда;
- обеспечивает беспрепятственный проход медицинских работников к больному или пострадавшему с аппаратурой и в обуви;
- обеспечивает необходимые условия для оказания помощи;
- изолирует домашних животных, которые могут причинить вред здоровью и имуществу персонала бригады скорой медицинской помощи;
- оказывает содействие медицинскому работнику в транспортировке больного или пострадавшего в машину, привлекая родственников, близких, соседей, окружающих;
- в случае транспортировки больного или пострадавшего в стационар, предоставляет бригаде скорой медицинской помощи документы больного (паспорт, страховой полис, СНИЛС). При отсутствии документов сообщает точные данные: фамилия, имя, отчество, дату рождения, место рождения, место постоянного проживания (требования ведерального фонда ОМС).

9. Население вправе обратиться в оперативный отдел станции скорой медицинской помощи для получения консультации по телефону, без оформления вызова, для консультации.

10. Показания для направления бригады скорой медицинской помощи:

10.1. Бригада скорой медицинской помощи оказывает только экстренную медицинскую помощь и может быть вызвана для оказания скорой медицинской помощи больным и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, на месте происшествия и во время их транспортировки в стационар при:

- катастрофах и стихийных бедствиях;
- несчастных случаях, различных видах травм, ранений, ожогов, поражений электрическим током и молнией, при отморожении, утоплении, попадании инородных тел в дыхательные пути, отравлении, а также суицидальных попытках;
- состояниях, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья граждан, вызванных острыми заболеваниями или обострением хронических (остро развившихся) нарушениях деятельности сердечно-сосудистой и центральной нервной системы, органов дыхания, брюшной полости, потере сознания, судорогах, кровотечениях всех видов, а также при ухудшении состояния в течение уже имеющегося заболевания в часы, когда прекращается работа неотложной медицинской помощи в поликлиниках. Направление бригады СМП по неотложным показаниям осуществляется по мере освобождения бригад СМП и при отсутствии вызовов по экстренным показаниям;
- нахождение в общественном месте, на производстве, на улице;
- острых и обострении хронических психических заболеваний;
- родах и нарушениях нормального течения беременности;
- к детям первого года жизни не зависимо от повода вызова.

10.2. Круглосуточное оказание скорой медицинской помощи больным и пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно на «скорую».

10.3. Своевременную и круглосуточную транспортировку по заявкам медицинских работников ЛПУ: пациентов, нуждающихся в экстренной стационарной помощи, состояние которых требует обязательного присутствия медицинского работника для наблюдения, а иногда и проведения лечебных мероприятий в пути следования; из дома или амбулаторно — поликлинических учреждений в стационары по вызову участкового врача поликлиники.

Присутствие участкового врача при «передаче» больного из дома бригаде скорой медицинской помощи обязательно при состояниях, угрожающих жизни.

11. Бригада скорой медицинской помощи не выезжает для оказания помощи к больным и пострадавшим, которым не требуется скорая медицинская помощь и способным лично обратиться в учреждение здравоохранения, в том числе:

- для выполнения лечебных процедур, назначенных в порядке проведения систематического планового лечения врачами поликлиник, а также для проведения инъекций, в том числе и к онкологическим больным, перевязок;
- к температуращим больным старше года в часы работы поликлиник, если нет угрозы жизни больного;
- к больным с острой зубной болью;
- к больным хроническим алкоголизмом для прерывания запоя;

- для осмотра трупа и составления актов о смерти (в часы работы поликлиники);
- для установления состояния алкогольного и наркотического опьянения;
- для выдачи листов нетрудоспособности, выписки рецептов, письменных справок больным и их родственникам;
- для выдачи судебно-медицинских и экспертных заключений;
- для удаления клещей;
- для транспортировки больных и пострадавших в стационары по направлению врачей ЛПУ, если не требуется специальный санитарный транспорт и оказание медицинской помощи в пути, в том числе из дома, из стационара и других ЛПУ;
- для назначения лечения хроническим больным.

12. Человек, вызвавший бригаду скорой медицинской помощи и допустивший в адрес медицинского персонала грубость, угрозы, а также виновный в преднамеренном необоснованном вызове бригады скорой медицинской помощи привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

13. В случаях агрессивной настроенности больных, пострадавших или их окружающих, в том числе, находящихся в состоянии алкогольного опьянения по отношению к персоналу бригады скорой медицинской помощи, вызовы исполняются в присутствии сотрудников полиции.

14. К психоневрологическим больным при острых психических расстройствах, опасных для жизни и здоровья персонала бригады скорой медицинской помощи или окружающих лиц, вызовы исполняются в присутствии сотрудников милиции.

15. Лицо, допустившее в адрес персонала бригады скорой медицинской помощи хулиганские действия, привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

16. Дополнительные условия при проведении транспортировки больных или пострадавших бригадой скорой медицинской помощи в стационары на госпитализацию:

- в случае письменного отказа больного от транспортировки в стационар, предложенной сотрудниками бригады скорой медицинской помощи, жалобы на работу бригады скорой медицинской помощи признаются необоснованными;
- экстренные больные и пострадавшие по жизненным показаниям, доставляются бригадами скорой медицинской помощи в ближайшие от места вызова стационары, имеющие в составе работающие в круглосуточном режиме подразделения интенсивной терапии и реанимации;
- сопровождение больного или пострадавшего родными и знакомыми проводится с разрешения медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;
- сопровождение детей до 18 лет родителями, опекунами или сотрудниками детских учреждений обязательно;
- вопросы необходимости транспортировки больного или пострадавшего в стационар решаются медицинскими работниками бригады скорой медицинской помощи самостоятельно или при наличии направлений других учреждений здравоохранения на экстренную госпитализацию.

17. Сведения о вызовах к больным и пострадавшим, выполненных бригадами скорой медицинской помощи, в соответствии со статьёй 13 ФЗ РФ от 21 ноября 2011 г. № 323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» составляют врачебную тайну и не подлежат разглашению, за исключением п.4 данной статьи: «предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя».