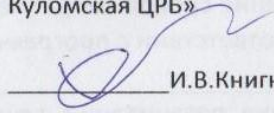


УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ РК «Усть-Куломская ЦРБ»


И.В. Книгницкая

« 1 » февраля 2016г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг в ГБУЗ РК
«Усть-Куломская центральная районная больница» на 2016 год

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
I.	Формирование открытости и доступности информации о медицинской организации Разместить информацию: а) график приёма граждан руководителем и заместителями главного врача б) правила подготовки к диагностическим процедурам в) сроки и правила плановой госпитализации г) сведения о медицинских работниках.	Февраль 2016г. Февраль 2016г. Февраль 2016г. Февраль 2016г.	Программист Зав. лабораторией, зав. Rg кабинетом Зав. терапевтическим отделением, зав. детским отделением Отдел кадров
2.	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворённых качеством и полнотой информации на сайте и в ЛПУ: - проведение анкетирования по изучению удовлетворённости пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте и в организации	Март 2016г. Июнь 2016г. Октябрь 2016г.	Программист; Зам. главного врача по лечебной работе; Зам. главного врача по экономике
II.	Улучшение качества оказания услуг по амбулаторно-поликлинической службе		
1.	Приобретение оборудования для лиц с ограниченными возможностями: а) приобретение информационных бегущих строк (при наличии финансовый средств)	IV кв. 2016г.	Руководитель организации
2.	Для сокращения ожидания очереди ввести предварительную запись к специалистам	Февраль 2016г.	Регистратура; администрация
3.	Проведение учёбы с медицинским персоналом по этике и деонтологии.	I квартал	Зам. главного врача по экспертизе
4.	Организовать контроль по оказанию плановых консультаций врачей, лабораторных и диагностических исследований в соответствии с программой Госгарантий.	III квартал	Зам. главного врача по экспертизе

6.	Проводить анкетирование с целью улучшения качества медицинских услуг.	1 раз в квартал	Зам.главного врача по экспертизе
III.	Стационарная помощь		
1.	Соблюдение сроков направления на плановую госпитализацию в Усть-Куломскую ЦРБ в соответствии с программой ПГ Госгарантий.	II квартал; IV квартал	Зам.главного врача по лечебной работе; Заведующие отделением
2.	Улучшение организации лечебного питания:		
2.1	Проведение работы диетсестры по подсчёту фактического состава пищевой ценности, набору продуктов.	Еженедельно	Диетсестра
2.2	Проведение анкетирования пациентов по удовлетворённости организации.	Февраль; май	Диетсестра
3.	Лекарственное обеспечение:		
3.1	Контроль своевременного пополнения наличия ЛС и ИМН в ЦРБ для обеспечения лечения в соответствии стандартами и порядками.	1 раз в месяц	Администрация ЦРБ, заведующие отделениями
3.2	Анализ наличия ЛС на аптечном складе ЦРБ с информированием главного врача.	Еженедельно	Зав.аптечным складом
3.3	Исключить приобретение ЛС за счёт пациентов.	Ежемесячно	Зам.главного врача по лечебной работе; заведующие отделениями
4.	Проведение анкетирования стационарных пациентов с изучения мнения пациентов о качестве оказания медицинских услуг.	Ежемесячно	Зам. главного врача по экспертизе
5.	Улучшение условий пребывания в приёмном отделении.	Ежемесячно	Зам.главного врача по лечебной работе
5.1	Обеспечить время ожидания в приёмном покое не более 30 минут.	Контроль Постоянно	Зам.главного врача по лечебной работе; зам.главного врача по экспертизе; дежурный врач
IV.	Встреча с общественными организациями (совет ветеранов, совет участников боевых действий, совет инвалидов).	II квартал	Администрация
	Проведение круглого стола по типу вопросов – ответов.	II квартал	Администрация