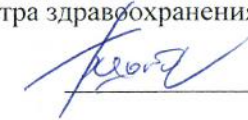


УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра здравоохранения Республики Коми
Булатов С.И.



(подпись)
26.02.2024
(дата)

ПЛАН на 2024 - 2025 гг.
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
ГБУЗ РК «Усть-Куломская центральная районная больница»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стенде организации отсутствует информация: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных	Разместить на стенде организации информацию: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; о перечне лекарственных	Январь 2024 г.	Программист Тюрнин А.А. Зам. главного врача Попова С. И.		

<p>препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; об отзывах потребителей услуг; о фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника; о вакантных должностях</p>	<p>препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; об отзывах потребителей услуг; о фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника; о вакантных должностях</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В медицинской организации отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделение места для стоянки автотранспортных средств	1 квартал 2024 г.	Начальник хозяйственного отдела Холоша В. А.		
В медицинской организации отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан	При постройке новой поликлиники 2025 год	И. о. главного врача Д. В. Пермяков		
Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички на входной группе с информацией о наименовании учреждения и режиме его работы рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также в коридорах учреждения	При постройке новой поликлиники 2025 год	И. о. главного врача Д. В. Пермяков		
В медицинской организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) договора (соглашения) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или установка на телефоны сотрудников специального приложения, предоставляющего возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка	4 квартал 2024 г.	И. о. главного врача Д. В. Пермяков		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					